



Data: _____ .2018r.

BADANIE PREFERENCJI PASAŻERÓW KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ GMINY KOBIERZYCE

Odpowiedź twierdzącą zaznaczyć jako

1. Płeć:

- 1) kobieta 2) mężczyzna

2. Miejscowość zamieszkania:

- 1) Kobierzyce 2) Inna - _____

3. Wiek:

- 1) < 15, 2) 15–19, 3) 20–29, 4) 30–39, 5) 40–49, 6) 50–59, 7) 60–70, 8) > 70

4. Jak często i jakim środkiem transportu Pani/Pan podróżuje po terenie gminy Kobierzyce i do/z Wrocławia?

środek transportu / częstotliwość	Komunikacja gminna	Samochód	Inny przewoźnik autobusowy	Inny (jakie?)
1) codziennie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
2) często (1 – 3 razy w tygodniu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
3) rzadko (kilka razy w miesiącu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
4) bardzo rzadko (kilka razy w roku)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
5) nigdy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____

Korzystam z linii:

- 1) 812, 2) 852, 3) 852a, 4) 862, 5) 872, 6) 882, 9) 892, 10) 892a, 11) N62

Najczęstsza relacja (od – do): _____ - _____

podróż powrotna

5. Dlaczego Pani/Pan podróżuje autobusami komunikacji gminnej?

Proszę wybrać **3** czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ niższy koszt podróży autobusami komunikacji gminnej
- 2) _____ brak możliwości skorzystania z samochodu / brak prawa jazdy
- 3) _____ zadowalająca jakość usług w komunikacji gminnej
- 4) _____ trudności z parkowaniem
- 5) _____ dostępność miejsc siedzących w autobusach komunikacji gminnej
- 6) _____ niedyspozycje fizyczne
- 7) _____ inne (jakie?) _____

6. Które z podanych cech komunikacji gminnej są dla Pani/Pana najistotniejsze?

Proszę wybrać 3 czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ bezpośredniość – bez przesiadek
- 2) _____ częstotliwość – liczba odjazdów w danym kierunku w jednostce czasu
- 3) _____ dostępność – bliskość przystanku
- 4) _____ niezawodność dojazdu / punktualność – przybycie do miejsca docelowego w przewidywanym czasie, zrealizowane punktualnie bez przyspieszeń i opóźnień
- 5) _____ koszt – ceny biletów
- 6) _____ prędkość – czas jazdy
- 7) _____ rytmiczność – równomierne odjazdy pojazdów różnych linii w tym samym kierunku
- 8) _____ wyczerpująca informacja – dostęp do informacji o trasach, rozkładach jazdy, cenach biletów itd.
- 9) _____ wygoda – komfort podróży
- 10) _____ inne (jakie?) _____

7. Jak ocenia Pani/Pan komunikację gminną w następujących aspektach?

(najniższa ocena – 1, najwyższa – 5):

1) częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5
2) punktualność kursowania	1	2	3	4	5
3) czas podróży	1	2	3	4	5
4) niezawodność połączeń	1	2	3	4	5
5) dostęp do informacji o przewozach (w zakresie rozkładów jazdy, cen biletów)	1	2	3	4	5
6) dostępność miejsc siedzących w pojazdach	1	2	3	4	5
7) stopień zatłoczenia pojazdów (1 – tłoczno, 5 – pusto)	1	2	3	4	5
8) czystość pojazdów	1	2	3	4	5
9) wygoda podróżowania z dużym bagażem	1	2	3	4	5
10) wygoda przesiadania się	1	2	3	4	5
11) przystosowanie do przewozu osób z ograniczoną sprawnością ruchową	1	2	3	4	5
12) bezpieczeństwo podróży	1	2	3	4	5
13) łatwość zakupu biletów	1	2	3	4	5

8. Jakie zmiany wpłynęłyby na poprawę funkcjonowania komunikacji gminnej?

Proszę wybrać maksymalnie 3:

- 1) zmniejszenie odległości do przystanku
- 2) zwiększenie częstotliwości kursowania
- 3) nowe bezpośrednie połączenie (jakie?) _____
- 4) skrócenie czasu podróży autobusem
- 5) zadbane oraz czyste przystanki z zatokami przystankowymi
- 6) mniejsze zatłoczenie w autobusach
- 7) inny czynnik (jaki?) _____
- 8) nic, jestem zadowolona(y) z oferty komunikacji gminnej

9. Co by skłaniało/skłania Panią/Pana do korzystania z komunikacji zbiorowej?

Proszę ocenić następujące aspekty w skali od 1 do 5 (najniższa ocena – 1, najwyższa – 5):

1) nowe autobusy	1	2	3	4	5
2) większa częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5
3) bezpośrednie połączenie	1	2	3	4	5
4) krótszy czas podróży	1	2	3	4	5
5) niskie ceny biletów	1	2	3	4	5
6) podniesienie wysokości opłat parkingowych	1	2	3	4	5
7) trudność z parkowaniem	1	2	3	4	5
8) dogodna lokalizacja przystanku	1	2	3	4	5
9) Internet bezprzewodowy w autobusie	1	2	3	4	5
10) zadbane oraz czyste przystanki	1	2	3	4	5
11) mniejsze zatłoczenie autobusów	1	2	3	4	5
12) klimatyzacja w autobusach	1	2	3	4	5

10. Czy ma Pani/Pan inne uwagi do funkcjonowania komunikacji gminnej? Jakie korekty do rozkładu jazdy należałoby wprowadzić?

11. Czy zamierza Pani/Pan przenieść się na inny środek transportu?

	Samochód	Rower	Inny przewoźnik autobusowy	Inne (jakie?)
Nigdy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niezwłocznie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Do roku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____
Powyżej roku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> _____

Jeśli Pani/Pan zamierza przenieść się na inny środek transportu proszę podać dlaczego?

- jestem niezadowolona(y) z usług komunikacji gminnej
- inny powód (jaki?) _____

12. Dlaczego Pani/Pan podróżuje komunikacją autobusową innego przewoźnika po terenie gminy Kobierzyce i do/z Wrocławia

(proszę wypełnić tylko gdy Pasażer z takiej korzysta)

Proszę wybrać **3** czynniki uznane za najważniejsze i podać je w kolejności:

- 1) _____ niższy koszt podróży
 - 2) _____ zadowalająca jakość
 - 3) _____ wysoka dostępność miejsc siedzących w pojazdach
 - 4) _____ brak alternatywnych połączeń komunikacji gminnej
 - 5) _____ krótszy czas przejazdu
 - 6) _____ inne (jakie?) _____
-

Dziękujemy za udział w ankiecie „badanie preferencji pasażerów komunikacji zbiorowej Gminy Kobierzyce”.
Prosimy o zwrotne odesłanie wypełnionej ankiety:

1) na adres: **Bus Marco Polo Wroclavia 1992, ul. Grabiszyńska 241, 53-234 Wrocław**

2) na mail: **komunikacja@marcopolo.pl**

lub

3) **pozostawienie** u kierowcy w autobusie.

Liczymy, że przeprowadzone badanie będzie pomocne w dostosowaniu obecnie obowiązującego rozkładu jazdy autobusów do rzeczywistych potrzeb mieszkańców Gminy.